

I
S



I.S.I. ITALIA SRL
Iniziative e soluzioni per le imprese

Nessun Abbonamento
Nessun Vincolo
Nessun Costo anticipato
Corrispettivo Solo su recuperato



concreto: INCASSI VELOCI
attestato: ESATTORI PROFESSIONISTI
qualificato: CORSI DI FORMAZIONE AZIENDALE
globale: SERVIZI PER AZIENDE,
ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI ED
ENTI LOCALI



- crediti + liquidità

Isi Italia srl
una scelta consapevole.

**IN ITALIA, OGNI GIORNO,
MIGLIAIA DI FATTURE NON
VENGONO PAGATE E
ALTRETTANTI CONTRATTI
DISATTESI...**

... dal 2004 abbiamo consolidato un'esperienza significativa nel recupero degli insoluti, collaborando con Imprenditori pubblici e privati nella gestione dei crediti dei loro clienti disattenti, in difficoltà economiche o, più semplicemente, in cattiva fede.

Per questo e per i risultati raggiunti possiamo definirci esperti nel settore e proporci come partner affidabile e qualificato nei servizi d'incasso di crediti insoluti.

i.s.i

PROFILO AZIENDALE

Isi Italia crea con il Cliente una strategica collaborazione finalizzata alla soddisfazione delle esigenze dei mandanti.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

- Customer Services
- Ufficio Legale
- C.S.S.E. - Centro Studi di Specializzazione Esattoriale
- Compagnie di Esattori con rapporto diretto ed esclusivo

SERVIZI OFFERTI

- Attività di Sollecito
- Recupero domiciliare del credito
- Lettera di Inesigibilità
- Servizio di indagine patrimoniale
- Recupero giudiziale tramite studi legali convenzionati
- Cessione del credito

PROFILO AZIENDALE

ISI Italia è una società costituita nel 2004 con finalità di ottimizzare esperienze professionali trentennali nel settore e in quello industriale coniugando impegno, competenze ed etica lavorativa.

Oggi giorno... il 90% dei clienti sceglierebbe ancora ISI ITALIA srl per la gestione e il recupero dei propri crediti...

- Per **i risultati ottenuti** che garantiscono performance di recupero superiore alla media di settore
- Per **preparazione ed etica professionale dai propri esattori**
- Per **tempestività dell'intervento** (max 120gg)
- Per **aggiornamenti** sullo stato di lavorazione delle posizioni affidate tramite accesso al portale aziendale

Una eccellenza societaria, il **Centro scuola aziendale C.S.S.E.** (Centro Studi di Specializzazione Esattoriale) unico nel suo genere, seleziona, prepara, forma professionisti del recupero crediti assegnando loro una più qualificata identità professionale, quella di **CONSULENTE DEL DEBITO** dove conoscenza amministrativa, giuridica e nozioni di psicologia applicata alle tematiche esattoriali, si coniugano con la centralità della motivazione individuale e con i risultati ottenuti nel totale rispetto della privacy dei cittadini.

i.s.i



Formula classica che integra gli interventi epistolari tradizionali con visite domiciliari di ESATTORI PROFESSIONISTI DEL RECUPERO CREDITI

**È LA SOLUZIONE PIÙ EFFICACE E PIÙ PERFORMANTE
PER RECUPERARE SOMME DA DEBITORI RICORRENDO
SE NECESSARIO A VISITE DOMICILIARI**

**SOTTOSCRIZIONE
DEL MANDATO**

**INVIO DI SOLLECITO E/O COSTITUZIONI
IN MORA (RACC.TA A/R O POSTA PEC)**

- Durata affidamento max 120 gg
- Nessun compenso anticipato
- Ritorno di informazioni dai vostri debitori
- Consultazione immediata direttamente sul portale aziendale
- Opportunità di immediate deduzioni fiscali
- Azione giudiziale più mirata

**CREDITI
RESIDUI**

**INTERVENTI
ESATTORIALI
ESATTORI PROFESSIONISTI/
CONSULENTI DEL DEBITO
CON RAPPORTO ESCLUSIVO**



SOCIETA' PARTECIPATE ENTI LOCALI

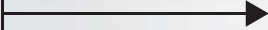
SOCIETA' DI UTILITIES

T.O.S.A.P.
Canone occupazione Suolo Pubb.

I.C.I.
Imposta Comunale Immobili

SANZIONI AMMINISTRATIVE
Violazione Codice della Strada

CREDITI COMUNALI
DI VARIA NATURA



UTENZA GAS METANO

UTENZA ELETTRICA

UTENZA IDRICA

SMALTIMENTO RIFIUTI
SPECIALI

LOCAZIONI E AFFITTI
IMMOBILIARI

L'attività di recupero crediti è svolta esclusivamente in fase stragiudiziale e permette di monetizzare velocemente i crediti scaduti.

SOLUZIONE DI RECUPERO CREDITI CON ESATTORI PROFESSIONISTI CHE ASSICURA ELEVATE PERFORMANCE D'INCASSO ASSICURANDO LA COMPLETA TUTELA DELLA PRIVACY DEL CITTADINO.



- Durata affidamento max 120gg
- Gestione tempestiva dell'insoluto
- Incremento dei flussi attivi di cassa
- Nessun compenso anticipato
- Dialogo diretto con l'utente/cittadino
- Azione giudiziaria più mirata

i.s.i



... il perchè di un successo aziendale

L'intervento esattoriale per essere funzionale necessita di professionisti con un'adeguata preparazione e formazione dato che la componente economica non sempre è all'origine del mancato pagamento, poichè spesso sono vere e proprie incomprensioni commerciali tra due soggetti (creditore e debitore) che, per essere superate, richiedono competenze giuridiche, amministrative e psicologiche.

EROGARE FORMAZIONE ASSICURA NON SOLO RISULTATI MIGLIORI MA ANCHE IL RISPETTO SCRUPOLOSO DELL'INCARICO RICEVUTO.

FORMAZIONE ESATTORIALE

- Elementi di Studio e Approfondimento -
a cura del C.S.S.E.

Centro Studi di Specializzazione Esattoriale ISI Italia srl

ARGOMENTI DI FORMAZIONE

ASPETTI GENERALI DELLA MANSIONE

- Il significato del vanto del credito
- Le obbligazioni e il significato della mora
- Cenni sui debitori e sui titoli di credito

ASPETTI SPECIFICI DELLA MANSIONE

- Immagine personale e fattori comportamentali
- Autostima e atteggiamenti da evitare: le 3R ostative
- Comunicazione non verbale o metacomunicazione
- Comunicazione professionale
- Organizzazione dell'Attività esattoriale (regola della torta)
- Reperibilità del debitore
- Le principali obiezioni esattive nei crediti commerciali e in quelli delle utilities

ASPETTI GIURIDICI DELLA MANSIONE

- I comportamenti sanzionabili del debitore
- I comportamenti sanzionabili dell'esattore

ASPETTI GESTIONALI-REPORTING AZIENDALE

- La modulistica aziendale
- Il significato della relazione esattoriale come strumento professionale

ASPETTI DEONTOLOGICI DELLA MANSIONE

- Il codice etico aziendale
- Codice etico di autoregolamentazione individuale e autocertificazione di attività svolta
- Legge sulla privacy: le prescrizioni del garante in materia di recupero crediti
- Norme di legge specifiche (es. il TULPS)

ESATTORE ISI ITALIA Motivi di eccellenza

- Selezione rigida e mirata
- Corso di formazione aziendale
- Aggiornamenti professionali periodici
- Luoghi di lavoro accentrati
- Supporto aziendale costante
- Monitoraggio quotidiano e verifica lavorativa settimanale
- Rapporto di collaborazione esclusivo con ISI Italia
- Adesione al codice etico aziendale e sottoscrizione di apposito codice di autocontrollo e responsabilizzazione individuale
- Certificazione settimanale di attività svolta a garanzia dell'etica e deontologia professionale



I.S.I. ITALIA SRL

Via F. Borromeo, n° 4
20017 Rho (Mi)

Tel. 02.939.00.643 r.a.

Fax 02.939.09.280

e-mail: info@isiitalia.it

www.isiitalia.it

l'esperienza al servizio del sistema impresa ... - crediti + liquidità